

サンダルに関するお詫びとお知らせ

平素は ENIGMA をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、2018年5月16日より販売しておりました一部サンダルに、
下記の不具合が生じる恐れがあることが判明致しました。

つきましては、対象商品を御使用中のお客様は直ちにご使用を中止頂き、
下記のお問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

以上

ブランド：ENIGMA

品番：5085

不具合内容：底と中底の接着不良の可能性が有り、アッパー部分のベルトが抜ける恐れがある

販売期間 5月16日～7月16日



お問い合わせ先：株式会社 ナチュラル

受付時間：月～金 10:00～17:00（臨時休業の場合あり）

TEL:06-4396-3710

0798-61-5603

Eメール: info@natural-shoes.jp